

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	73%	18%	9%	広いとはいえないスペースですが、エリアを分け過ぎやすいようにしています
	2	職員の配置数は適切であるか	82%	18%	0%	活動等に合わせて職員の配置数を工夫しています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	64%	36%	建物の構造上、階段、室内に小さな段差があります。職員の配置や、声かけ見守りを意識し、事故につながらないように努めています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	82%	18%	0%	日々のミーティングや、職員会議、職員面談等を行い業務改善に努めています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	91%	9%	0%	1年に1度アンケートを実施し、改善するように努めています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0	0%	ホームページ上で公表しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	100%	第三者による外部評価は行っておりませんが今後検討していきます
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	91%	9%	0%	定期的に研究会や外部研修や復命、内部研修を行いより良い支援が提供できるように努めています
適切な支援の提供	9	活動プログラムの立案をチームで行っているか	73%	27%	0%	支援の目標に合わせ、担当職員で話し合いながら活動を決定しています
	10	子ども適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	64%	36%	0%	事業所独自のアセスメントツールを使用し、児童の状況把握をするように努めている
	11	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	91%	9%	0%	1か月単位で決定し、活動が重ならないように、工夫しています
	12	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	個々の児童に合わせて支援に必要な活動を組み込み作成するように心がけています
	13	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	91%	9%	0%	毎日、決まった時間にミーティングを行っています
	14	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	91%	9%	0%	振り返りを行い、次につなげていけるように取り組んでいます
	15	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	91%	9%	0%	サービス提供記録に細かく記入を行い、改善できるように努めています
	16	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	73%	27%	0%	ガイドラインを職員で共有する機会をもち、支援に取り組んでいます
	17	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0	0%	管理者だけではなく、保育士や児童指導員も参加しています
	18	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	91%	9%	0%	送迎時や、電話連絡等で情報を共有し、連携をとるように努めています
	19	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	100%	今は対象児童がいないですが、受けいれる場合は連携に努めていきます

関係機関や保護者との連携	20	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	73%	27%	必要に応じて情報共有に努めています
	21	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	91%	9%	0%	会議に参加をし、支援内容等の情報を伝えています
	22	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	91%	9%	0%	巡回支援をお願いし、助言をもらい支援に活かせるように努めています
	23	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	55%	45%	0%	公園での外活動時に、交流があります
	24	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	73%	27%	0%	送迎時や、連絡帳にて情報共有をするように心がけています
保護者への説明責任等	25	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	91%	9%	0%	契約時に説明を行っています
	26	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	91%	9%	0%	保護者から相談の希望があった場合は、相談に応じ、支援を行っています
	27	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	73%	27%	今年度は未実施だったが、来年度はコロナが落ち着いたらテーマに沿った保護者会を行う予定にしています
	28	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	保護者様の不安を迅速に解消できるように努めています
	29	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	1か月に1回「きららだより」を発行し、定期的にホームページで活動を報告しています
	30	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	鍵付きの棚に書類等は厳重に保管しています
	31	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	73%	27%	0%	個々に応じ、ルビを振る等を行っております
	32	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	64%	36%	0%	コロナの前は、夏祭り等案内ポスターを掲示し参加してもらい交流がありました
非常時等の対応	33	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	82%	18%	0%	マニュアルを作成し、研修やミーティングの中で共有しています
	34	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	91%	9%	0%	年に2回、訓練を行い、緊急時に対応できるようにしています
	35	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	外部研修や、内部研修を行い、定期的にチェックを行い、虐待防止に努めています
	36	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0%	64%	36%	これまで例はありませんが、やむを得ない場合は、保護者に説明を行い、支援計画に記載をし、行ってまいります
	37	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	73%	27%	0%	医師の指示書や保護者から説明を受け、対応しています
	38	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	職員で共有し、事故につながらないように努めています